



**Conseil de la Vie Sociale  
Compte-rendu de réunion du  
Vendredi 2 Juin 2017**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Participants</b>      | <p>Président du CVS : Monsieur Pierre FABRE<br/> Vice-présidente : Madame Jacqueline SECCHI<br/> Représentants des résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur Serge SULLIERES Président d'honneur</li> <li>- Madame Huguette LAUER</li> <li>- Madame Irène MEUNIER</li> </ul> <p>Représentants des familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame Christine CATTIN</li> <li>- Monsieur José LANGLET</li> <li>- Madame VERRARD : Absente excusée</li> <li>- Madame RENESME : Absente excusée</li> <li>- Madame DREANO</li> </ul> <p>Représentante des bénévoles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame Paulette GRUFFAZ</li> </ul> <p>Représentant du personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madame MENIKER : Absente excusée</li> </ul> <p>Représentants Résidence ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur PRUDHOME Directeur</li> <li>- Madame BLANC Cadre de santé : Absente Excusée</li> <li>- Madame MOLLARD Médecin coordinateur : Absente excusée</li> <li>- Madame MAHIER</li> </ul> <p>Représentants de l'A.G.P.I.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur SECCHI Président : Absent excusé</li> <li>- Monsieur René CROLARD</li> <li>- Madame Catherine PELLARIN</li> </ul> <p>Représentant de la Mairie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docteur MATTHIEU</li> </ul> |
| <b>Destinataires</b>     | Participants   |
| <b>Prochaine réunion</b> | Vendredi 15 septembre 2017   |

Le 2 juin 2017 se sont réunis les membres du Conseil de la Vie Sociale à la Résidence « Paul Idier » à Veyrier-du-Lac

## **1 –Présentation du Robot NAO**

Ce robot peut selon la programmation souhaitée et effectuée, animer des séances de chants, de gymnastique, de jeux, auprès des résidents. (Voir la vidéo sur [ZORA-ROBOTIC-BFM.TV](#))

Remarques de certains membres du CVS :

- Possibilité d'améliorer la voix qui n'est pas très audible.
- Le coût élevé

Le robot ne remplace pas l'animatrice mais vient en support.

Des ateliers sont programmés prochainement avec des résidents, des employés et des membres du CVS. Il serait souhaitable que les résidents présents à ces ateliers puissent venir lors du prochain CVS nous faire part de leur expérience.

## **2 – La restauration**

Changement du prestataire de la restauration qui ne souhaite pas donner suite à son contrat pour diverses raisons et principalement celle de la difficulté de stabiliser son équipe. Trop de turn over qui est néfaste à la qualité.

La nouvelle société AcSent des Confluences est basée à Lyon. Monsieur Prudhomme a rencontré le Chef Gérant qui vient de la restauration traditionnelle. Monsieur Prudhomme a insisté sur la qualité des repas et la présentation.

Les menus seront élaborés avec la direction et une diététicienne

Une commission Repas doit être mise en place dès l'arrivée de ce nouveau prestataire

## **3 – Les repas mixés**

Les repas mixés sont préparés en concertation avec la cadre de santé

Une demande est faite de varier les menus, les fromages et de proposer des jus de fruits et du vin aux personnes qui peuvent en boire.

## **4 – Mise aux normes de l'ascenseur bâtiment B**

La mise à normes handicapées est terminée ainsi que la rénovation de la cabine intérieure et des moteurs également.

## **5-Épidémie de bronchite.**

Une nouvelle épidémie de bronchite, la troisième depuis le début de l'année. 25 résidents ont été malades.

## **6 – Personnel**

Des difficultés à recruter du personnel. Les raisons sont nombreuses (proximité avec la Suisse où le personnel est mieux payé, localisation de la résidence, la pénibilité du travail, et...)

Pour pallier à ce manque de personnel, l'établissement fait appel à du personnel intérimaire qui manque parfois de pédagogie envers les résidents.

## 8 – Animation

Les travaux de la salle d'animation du rez-de-chaussée et qui donne sur le jardin vont commencer.

Comment rappeler aux résidents les animations du jour ?

1/ Un tableau noir a été installé dans le hall rappelant l'animation du jour

1/ Laure, l'animatrice va envoyer par mail les animations du mois aux familles pour qu'ils puissent eux aussi le rappeler à leur parent.

2/ Les bénévoles ont la possibilité d'aller chercher les résidents dans leur chambre sous réserve qu'il n'y est pas de transfert.

Ci-joint la liste des animations prévues pour cet été

Madame Gruffaz, responsable des bénévoles aimerait mettre en place un planning des présences des bénévoles et leur demander surtout de prévenir lors qu'ils ne peuvent être présents.

Les lundis, demander aux aides soignants de ne pas installer les résidents autour des tables réservées aux jeux

Faire un essai de mettre une musique douce et relaxante dans la salle à manger durant les repas.

Monsieur Favre nous lit le projet de lettre à envoyer aux diverses sociétés et instances (Rotary, Lions club) de la région pour leur demander une aide pécuniaire pour l'animation de la résidence.

Nous remercions les personnes qui ont des contacts de bien vouloir les transmettre à Monsieur Favre.

Nous avons regretté l'absence de la cadre de santé ou d'un représentant du personnel soignant ainsi qu'un représentant du personnel.

La séance est levée à 19 heures 30, suivie d'un apéritif dînatoire

Philippe PRUDHOMME  
Directeur

Raymond FABRE  
Président du CVS